



**นโยบายการแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส**  
**(Whistleblowing Policy)**  
**ของ**  
**บริษัท อมารินท์ คอร์ปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)**  
**และกลุ่มบริษัทฯ**

**มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป**



## นโยบายการแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy)

บริษัท อมาริน คอร์ปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ให้ความสำคัญกับการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน และเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก สามารถติดต่อหรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายจรรยาบรรณทางธุรกิจ การถูกละเมิดสิทธิ รายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยได้กำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ขึ้นตอน การดำเนินการ และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้

### 1. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการกระทำผิดกฎหมาย ทูจริต หรือกระทำผิดต่อนโยบายกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงการกระทำใดๆ อันควรสงสัยเกี่ยวกับการฟอกเงินเหตุอันควรสงสัยด้านบัญชีการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ตลอดจนการแจ้งหรือร้องเรียนการถูกละเมิดสิทธิ หรือสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยส่งข้อร้องเรียน หรือเบาะแสโดยผ่านช่องทาง ดังนี้

#### ● ติดต่อคณะกรรมการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล

- ทางไปรษณีย์ : บริษัท อมาริน คอร์ปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)  
378 ถนนชัยพฤษ์ แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
- ทางอีเมล : id@amarin.co.th
- โทรศัพท์ : 0-2422-9999 ต่อ 4671 (ในวันและเวลาทำการของบริษัท)

#### ● ติดต่อเลขานุการบริษัท

- ทางไปรษณีย์ : บริษัท อมาริน คอร์ปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)  
378 ถนนชัยพฤษ์ แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
- ทางอีเมล : secretary@amarin.co.th
- โทรศัพท์ : 0-2422-9999 ต่อ 4100 (ในวันและเวลาทำการของบริษัท)



- ทางเว็บไซต์ : [www.amarin.co.th](http://www.amarin.co.th)

## 2. กระบวนการเมื่อได้รับเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บริษัทได้แต่งตั้งคณะผู้สอบข้อเท็จจริงเพื่อรวบรวมข้อมูล ประมวลผล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปรายงานผลการตรวจสอบโดย

### 2.1 การรับแจ้ง และรวบรวมข้อเท็จจริง

เมื่อได้รับเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้ผู้รับเรื่องตามช่องทางต่างๆ แจ้งการรับเรื่องดังกล่าวไปยังผู้แจ้งเบาะแส (กรณีและผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) พร้อมทั้งรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องจากการรับแจ้ง จากนั้นส่งเรื่องดังกล่าวไปยังคณะผู้สอบข้อเท็จจริง

### 2.2 การตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการต่อผู้ถูกร้องเรียน

คณะผู้สอบข้อเท็จจริงดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ประมวลผลและกีดกันร่องข้อมูลที่ได้รับเพื่อพิจารณาผลกระทบ ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง โดยจะต้องรายงานผลการตรวจสอบการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น ทั้งนี้ หากเป็นกรณีข้อร้องเรียนต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบให้รายงานไปยังประธานคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้ที่ถูกแจ้งเบาะแสหรือถูกร้องเรียน อาจมีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือฝ่าฝืนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกลุ่มบริษัท ให้คณะผู้สอบข้อเท็จจริงรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทดังนี้

2.2.1 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นกรรมการ ให้รายงานไปยังคณะกรรมการบริษัท

2.2.2 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปให้รายงานไปยังคณะกรรมการบริหาร

2.2.3 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นพนักงานระดับน้อยกว่าผู้อำนวยการให้รายงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้การดำเนินการตามกระบวนการต่างๆ ข้างต้น ให้มีการกำหนดมาตรการดำเนินการระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบโดย



คำนึงถึงความเดือดร้อน ความเสียหายโดยรวมทั้งหมด รวมถึงกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ที่  
แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงซึ่งอาจได้รับผลกระทบ

### 2.3 การสรุปและรายงานผล

ให้คณะผู้สอบข้อเท็จจริงรายงานผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเบาะแสราย (กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผย  
ตนเอง) พร้อมทั้งรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนต่อ  
คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

## 3 มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียน

ผู้ที่แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียน และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับ  
ความคุ้มครอง ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 3.1 ผู้ที่แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่  
เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่  
หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้าชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือ  
บรรเทาความเสียหายได้ สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3.2 บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อ - สกุล หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวของผู้ที่แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนและ  
ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้
- 3.3 ผู้รับข้อร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึง  
ความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ที่แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือใน  
การตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 3.4 กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่าตนเอง  
ได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ที่แจ้งเบาะแสรายหรือข้อร้องเรียนหรือผู้ที่ให้  
ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็  
ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะ  
เกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือ ความไม่ปลอดภัย



3.5 ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

3.6 หากผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้รายงานข้อวิตกกังวลหรือตั้งคำถามโดยสุจริต กลุ่มบริษัทไม่อาจนำมาเป็นข้ออ้างให้มีการดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลเสียต่อการจ้างงานของพนักงานผู้นั้น ไม่ว่าจะเป็นการย้ายงาน ลดตำแหน่งหน้าที่ พักงาน ตัดสวัสดิการที่พึงได้รับ รวมถึงห้ามมิให้บุคคลใดๆ ดำเนินการตอบโต้กลับผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้การกระทำตอบโต้ต่อผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่รายงานข้อวิตกกังวลหรือข้อสงสัยโดยสุจริต เป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ อาจเป็นเหตุให้ถูกพิจารณาดำเนินการบทลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท

#### 4 กำหนดระยะเวลาในการพิจารณา

การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะดำเนินการโดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

#### 5 มาตรการการดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิด

หากผลการตรวจสอบพบว่าข้อมูลหรือหลักฐานที่พบมีเหตุผลที่ควรเชื่อได้ว่าผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนได้กระทำความผิดตามที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจริง บริษัทจะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อกล่าวหาหรือข้อร้องเรียนและให้พิสูจน์ตนเอง โดยหาข้อมูลหรือหลักฐานยืนยันเพื่อแสดงว่าตนไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรกระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหาหรือถูกร้องเรียนนั้น

กรณีผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนกระทำความผิด ทุกจริตคอร์รัปชัน กระทำความผิดกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทจริง ถือว่าเป็นการกระทำผิดต่อนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ผู้กระทำผิดจะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท และโทษทางกฎหมาย



คณะกรรมการกำกับดูแลบริษัทได้ทบทวนนโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเป็นประจำทุกปี และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป